

Conferencia Europea de los Servicios Sociales

World Forum, La Haya – 20-22 Junio 2016



¡El futuro es local!

Empoderando a las comunidades, luchando
contra la pobreza y mejorando los servicios

Convocatoria de propuestas de talleres

*La organización de este evento corre a cargo de European Social Network (ESN) en colaboración con la
Presidencia neerlandesa del Consejo de la Unión Europea.*

EL FORO LÍDER EN ASUNTOS SOCIALES

"Me llena de satisfacción que la próxima conferencia anual tenga lugar en los Países Bajos en colaboración con la Presidencia neerlandesa del Consejo de la Unión Europea. Si es tan magnífica como la conferencia de Lisboa, será un evento al que no hay que perder la oportunidad de asistir. Espero verles a todos allí".

Jetta Klijnsma, Secretaria de Estado para Asuntos Sociales de los Países Bajos (Conferencia Europea de los Servicios Sociales 2015)



"La ciudad de Halmstad ha asistido a la Conferencia Europea de los Servicios Sociales durante los últimos cuatro años y considera que este evento es una importante fuente de inspiración para nuestro trabajo diario, un punto de encuentro para intercambiar y obtener conocimientos en el área de los servicios sociales".

Ella Kardemark, ciudad de Halmstad (Suecia) (Conferencia Europea de los Servicios Sociales 2015)

¡El futuro es local!

24ª Conferencia Europea de los Servicios Sociales World Forum, La Haya, 20-22 junio 2016

La promoción del desarrollo socioeconómico de las comunidades locales es el objetivo principal de los servicios sociales. En los Países Bajos, así como en cualquier otro lugar de Europa y del mundo, a pesar de los indicios alentadores de una actividad económica renovada, el futuro sigue siendo un desafío para quienes prestan y dependen de servicios públicos locales. Con la presión continua sobre las finanzas públicas, la desigualdad, la persistente pobreza y las comunidades divididas siguen siendo un desafío común en Europa.

Mientras muchos ciudadanos disfrutan de las mayores oportunidades económicas y sociales de una sociedad tecnológica moderna, otros están atrapados en condiciones de desempleo, trabajo precario y vivienda de baja calidad. En una situación especialmente desfavorecida se encuentran los niños que pertenecen a familias pobres, las personas con discapacidades o enfermedades de larga duración, y quienes forman parte de comunidades minoritarias.

Con una mayor atención a la responsabilidad compartida, los servicios sociales reconocen la necesidad de atraer e implicar a los ciudadanos en sus comunidades. Esto supone desarrollar nuevas formas de participación de los ciudadanos y las personas usuarias en la identificación de sus necesidades futuras, así como colaborar con ellas en el desarrollo y la prestación de servicios sociales. Además, se está produciendo un cambio en la tradición del bienestar residencial, que consiste en pasar de la asistencia institucional a una inversión dirigida a lograr comunidades integradoras y accesibles.

No obstante, el desarrollo de soluciones locales conlleva desafíos, ya que los directores y profesionales deben establecer nuevas relaciones y buscar nuevas formas de trabajar con las comunidades locales y afrontar los problemas a nivel local. Al mismo tiempo, se pueden compartir muchos ejemplos de prácticas innovadoras en toda Europa con respecto a la planificación social y la regeneración socioeconómica, el rol incipiente del emprendimiento social, el crecimiento de las colaboraciones entre los sectores público y privado, y la facilitación de la aportación fundamental de ideas, energía y participación a nivel local.

La Conferencia Europea de los Servicios Sociales 2016, que reúne a más de 400 delegados internacionales de todos los sectores, explorará las siguientes cuestiones:

1. ¿Cómo pueden las autoridades públicas locales de toda Europa responder a los desafíos socioeconómicos para luchar contra la pobreza y la exclusión, y mejorar las expectativas de vida de las personas?

2. Con la presión de aumentar el ahorro, ¿cómo pueden los servicios sociales desarrollar nuevas iniciativas en el ámbito local para ser más innovadores y eficientes?
3. ¿Cómo pueden los servicios sociales atraer e implicar a los ciudadanos a nivel local para desarrollar servicios centrados en las personas y crear comunidades sostenibles?

ELABORACIÓN DEL PROGRAMA

Durante la conferencia, varias organizaciones ofrecerán talleres reveladores e innovadores y grupos de debate, y su organización podría ser una de ellas.

Junto con compañeros de toda Europa, tendrá la oportunidad de:

❖ INTERACTUAR

Fomentar el debate compartiendo su experiencia en un campo concreto

❖ INSPIRAR

Exponer las buenas prácticas de su labor y dirigir el debate sobre las perspectivas internacionales

❖ INNOVAR

Dar a conocer nuevas ideas y desarrollar respuestas a desafíos comunes



Dentro de la temática general de 2016, solicitamos propuestas de cualquier servicio, sector o país. Buscamos propuestas sobre los siguientes temas:

GESTIÓN PÚBLICA LOCAL:

- ❖ **Planificación social:** captación e implicación de personas usuarias de los servicios, familias y comunidades locales en el diseño, la implementación y la evaluación de servicios
- ❖ **Encargo/contratación:** nuevas formas de contratar servicios sociales locales para comunidades urbanas y rurales
- ❖ **Crisis de refugiados:** función de los servicios sociales

INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA E INVESTIGACIÓN:

- ❖ Fomento de la **innovación** socioeconómica a nivel local para lograr comunidades sostenibles (por ejemplo, proyectos empresariales con fines sociales, relaciones con impacto social, etc.)
- ❖ Uso de la **tecnología** para promover la inclusión y la sostenibilidad a nivel socioeconómico (por ejemplo, capacitación móvil, inclusión digital, etc.)
- ❖ **Investigación y evidencia** de políticas y prácticas sociales exitosas de administraciones descentralizadas en Europa (y en todo el mundo)

OPORTUNIDADES Y CONDICIONES DE VIDA:

- ❖ Mejora del acceso y la inclusión de las **personas con discapacidades**
- ❖ **Envejecimiento activo y asistencia:** empoderamiento y apoyo a las personas mayores en las comunidades locales
- ❖ **Inclusión activa:** soluciones de empleo a nivel local para quienes se encuentran más apartados del mercado laboral
- ❖ Desarrollo de nuevas formas de **servicios comunitarios** (por ejemplo, la acogida familiar y la asistencia domiciliaria)
- ❖ Necesidades, evaluación y respuestas en la **protección del menor**
- ❖ Trabajo con **jóvenes vulnerables** en las comunidades locales
- ❖ **Inmigración:** integración en diferentes niveles (cultural/social/económico)
- ❖ Mejora del acceso y la inclusión de las **personas con discapacidades**

PRESENTACIÓN DE UNA PROPUESTA DE TALLER

Para presentar una propuesta de taller, deberá cumplimentar el **Formulario de propuesta de taller** (preferiblemente en inglés) y enviárnoslo a más tardar en la **fecha límite**:

- **Lunes, 4 de enero de 2016**: propuestas presentadas en inglés
- **Lunes, 14 de diciembre de 2015**: propuestas presentadas en francés, alemán, español o italiano

Antes de presentar una propuesta, tenga en cuenta lo siguiente:

INFORMACIÓN GENERAL

- ❖ Solo hay **un número limitado de talleres** durante la conferencia.
- ❖ Solo aceptaremos **una propuesta por organización dentro del mismo campo** (administración pública local; innovación, tecnología e investigación; y oportunidades y condiciones de vida) y un **máximo de dos solicitudes por organización**.
- ❖ **Una sesión de taller dura 75 minutos**.
- ❖ **Los talleres se realizan de forma paralela** y los delegados eligen libremente a qué talleres desean asistir. Por lo tanto, el número de participantes en un taller podría ser desde 10 hasta 80.

OBJETIVOS DE LOS TALLERES

La experiencia de los talleres consiste en **descubrir, compartir y comparar las experiencias y soluciones de otras personas** con respecto a los asuntos y problemas planteados para su debate. Durante este proceso, hará lo siguiente:

- ❖ **INTERACTUAR**: fomentar el debate compartiendo su experiencia en un campo concreto
- ❖ **INSPIRAR**: exponer las buenas prácticas de su labor y dirigir el debate sobre las perspectivas internacionales
- ❖ **INNOVAR**: dar a conocer nuevas ideas y desarrollar respuestas a desafíos comunes

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Contenido (modelo/proyecto de servicios/de buenas prácticas)	Criterios imprescindibles	Criterios deseables
El proyecto es original e innovador en un contexto internacional	x	
El proyecto es pertinente y va dirigido a un público internacional	x	
El proyecto se basa en la participación de múltiples agentes	x	
El proyecto ha tenido una evaluación inicial y ha mostrado resultados satisfactorios		x
El proyecto conlleva un enfoque transversal y transnacional		x
El proyecto es transferible y podría implementarse en cualquier lugar		x

Formato del taller	Criterios imprescindibles	Criterios deseables
El taller es interactivo e interesante	x	
El taller establece objetivos claros que se pueden conseguir dentro del tiempo establecido para el taller	x	
El taller utiliza herramientas visuales (por ejemplo, pizarras blancas, rotafolios, dibujos/bocetos u objetos en 3D) y dispositivos multimedia que ayudan a dinamizar la sesión	x	
El taller está dirigido por facilitadores experimentados		x

IDIOMA(S) DEL TALLER

- ❖ Los talleres pueden presentarse en **inglés, francés, alemán, italiano o español**.
- ❖ En los talleres de habla no inglesa se hará una **interpretación simultánea** al inglés porque en general es el idioma que entienden mejor los participantes.
- ❖ En la mayoría de los talleres también se hará una interpretación simultánea en como mínimo otro idioma (francés/alemán/italiano/español/portugués).
- ❖ El organizador (ESN) sufragará los costes de estas interpretaciones, pero las organizaciones de los ponentes de los talleres asumirán el coste de traducir el material escrito necesario para los talleres en otros idiomas.

- ❖ En las últimas semanas antes de la conferencia, los ponentes de los talleres recibirán un informe sobre el número de **participantes que asistirán a su taller** y su(s) idioma(s) preferido(s).

FINANCIACIÓN

- ❖ Quienes participen en los talleres **deberán inscribirse en la conferencia y pagar la cuota de delegado de forma íntegra.**
- ❖ La cuota de delegado de 2016 es de 745 € (con descuentos para miembros de ESN y participantes de países de Europa central et del Este).
- ❖ La cuota de delegado incluye todas las sesiones plenarias y los talleres durante los tres días de la conferencia (del 20 al 22 de junio de 2016). También incluye bebidas diarias, un almuerzo de bocadillos (lunes, 20 de junio), un almuerzo bufé (martes, 21 de junio), una recepción formal (lunes, 20 de junio por la noche) y una cena de gala (martes, 21 de junio por la noche). La cuota de delegado **no incluye el alojamiento en el hotel ni el viaje.**

Presente la Propuesta de taller cuando haya comprobado la disponibilidad de fondos de su organización, incluidos la cuota de delegado, el viaje, el hotel y otros costes.

