

# Conférence Européenne des Services Sociaux

World Forum, La Haye, 20-22 juin 2016



## L'avenir est local!

Donner aux communautés les moyens d'agir pour lutter contre la pauvreté et améliorer les services

### Appel à proposition d'ateliers

*Cet événement est organisé par ESN (European Social Network) en collaboration avec la Présidence néerlandaise du Conseil de l'Union européenne.*

## LE FORUM NUMÉRO UN DANS LE DOMAINE DES AFFAIRES SOCIALES

*« Je suis très heureuse de voir les Pays-Bas accueillir la prochaine conférence annuelle, en collaboration avec la présidence néerlandaise du Conseil de l'Union européenne. Si elle s'avère aussi réussie que la conférence de Lisbonne, l'événement sera assurément incontournable. J'espère vous y voir nombreux ! »*

*Jetta Klijnsma, Secrétaire d'Etat, Ministère des Affaires sociales, Pays-Bas (Conférence européenne des services sociaux 2015)*



*« La ville d'Halmstad assiste à la Conférence européenne des services sociaux depuis maintenant quatre ans. Cet événement est une véritable source d'inspiration pour notre travail, mais aussi un lieu de rencontre permettant d'échanger et d'acquérir des connaissances dans le domaine des services sociaux. »*

*Ella Kardemark, Ville d'Halmstad, Suède (Conférence européenne des services sociaux 2015)*

# L'AVENIR EST LOCAL!

24<sup>ème</sup> Conférence Européenne des Services Sociaux  
World Forum, La Haye, 20-22 Juin 2016

Encourager le développement économique et social des communautés locales est au cœur de la mission des services sociaux. Aux Pays-Bas, comme ailleurs en Europe et à travers le monde, malgré la présence de signes encourageants de renouvellement économique, l'avenir présente encore de nombreux défis pour les usagers et les professionnels des services publics locaux. Outre la pression constante exercée sur les finances publiques, les inégalités, la pauvreté persistante et la division des communautés restent un enjeu global en Europe.

Tandis que de nombreux citoyens profitent de l'augmentation des opportunités économiques et sociales au sein d'une société à la pointe de la technologie, d'autres sont pris au piège du chômage, de l'emploi et du logement précaire. Les individus les plus défavorisés sont les enfants issus de ménages pauvres, atteints de handicap ou de maladie chronique ou issus de communautés minoritaires.

En se focalisant sur le partage des responsabilités, les services sociaux reconnaissent la nécessité d'impliquer et d'intégrer les citoyens dans leurs communautés. Pour ce faire, il faut développer de nouveaux modes de participation des usagers/citoyens en identifiant leurs futurs besoins et en les assimilant en tant que partenaires dans le développement et la prestation des services locaux. La longue tradition de l'hébergement en établissement spécialisé est également en pleine mutation : la prise en charge institutionnelle fait de plus en plus place à une prise en charge au sein même de communautés favorisant inclusion et accessibilité.

Cependant, développer des solutions locales n'est pas sans difficulté. En effet, les décideurs politiques et les professionnels doivent développer de nouvelles relations et chercher de nouvelles méthodes pour appréhender les communautés et les problématiques locales. Par ailleurs, il existe de nombreux exemples de pratiques innovantes qui pourraient être reprises par d'autres pays européens en matière de planification sociale et de régénération économique et sociale, mais également en ce qui concerne l'émergence du rôle de l'entrepreneuriat social, l'augmentation des partenariats entre secteurs public et privé et la nécessité de faciliter l'intégration d'idées, d'énergies et d'engagements locaux.

Avec la participation de plus de 400 délégués internationaux issus de tous les secteurs, la Conférence européenne des services sociaux 2016 permettra d'aborder les problématiques suivantes :

1. De quelle manière les autorités publiques locales des différents pays européens peuvent-elles répondre aux enjeux sociaux et économiques afin de lutter contre la pauvreté et l'exclusion et d'améliorer les perspectives d'avenir de leurs usagers ?

2. Compte tenu de la pression financière qui s'exerce sur les services sociaux, comment les décideurs politiques peuvent-ils développer de nouvelles initiatives locales tendant à plus d'innovation et d'efficacité ?
3. Comment les services sociaux peuvent-ils intégrer et impliquer les citoyens locaux pour mettre en place des services tournés vers les personnes et bâtir des communautés durables ?

## **PARTICIPEZ À L'ÉLABORATION DU PROGRAMME!**

Tout au long de la conférence, différents organismes animeront des ateliers et des discussions de groupe qui permettront de faire émerger des idées nouvelles. Votre organisme pourrait être l'un d'entre eux!

Aux côtés de confrères venus de toute l'Europe, vous aurez l'opportunité de:

- ❖ **INTERAGIR** – Suscitez la discussion en échangeant vos expériences dans des domaines spécifiques
- ❖ **INSPIRER** – Présentez les bonnes pratiques en vigueur dans votre travail et apportez des perspectives internationales à la discussion
- ❖ **INNOVER** – Exposez de nouvelles idées et développez des solutions pour répondre à des enjeux communs



Dans le cadre du thème général de l'édition 2016, nous vous invitons à nous soumettre vos propositions, quel que soit votre service, votre secteur ou votre pays. Nous sommes à la recherche de propositions en lien avec les thématiques suivantes:

### GESTION PUBLIQUE DES ADMINISTRATIONS LOCALES:

- ❖ **Planification sociale:** implication et intégration des usagers des services, des familles et des communautés locales dans la conception des services, leur mise en place et leur évaluation.
- ❖ **Délégation/marché public:** nouvelles formes de contrats portant sur la délégation de services sociaux locaux destinés aux communautés urbaines et rurales
- ❖ **Crise des réfugiés:** rôle des services sociaux

### INNOVATION, TECHNOLOGIE & RECHERCHE:

- ❖ Stimuler l'**innovation** sociale et économique locale pour créer des communautés durables (entrepreneuriat social, contrats d'impact social (*social impact bonds*), etc.)
- ❖ Utiliser la **technologie** pour promouvoir inclusion et durabilité sociales et économiques (recours aux solutions mobiles, inclusion numérique, etc.)
- ❖ **Recherches et exemples probants** de politiques et de pratiques sociales réussies au sein d'administrations décentralisées, en Europe (et dans le monde)

## PERSPECTIVES D'AVENIR:

- ❖ Améliorer l'accès et l'inclusion des **personnes souffrant de handicap**
- ❖ **Soins liés au vieillissement actif** : responsabiliser et soutenir les personnes âgées au sein des communautés locales
- ❖ **Inclusion active** : solutions pour l'emploi à l'échelle locale à destination des personnes en marge du marché du travail
- ❖ Développer de nouvelles formes de **services qui s'appuient sur la communauté** (familles d'accueil, soins à domicile)
- ❖ Besoins, évaluation & solutions en matière de **protection de l'enfance**
- ❖ Travail avec des **jeunes vulnérables** au sein de communautés locales
- ❖ **Migration** : intégration à différents niveaux (culturel, social, économique)

## SOUMETTRE UNE PROPOSITION D'ATELIER

Pour soumettre votre proposition d'atelier, il vous faut compléter notre **formulaire de proposition d'atelier** (en anglais, de préférence) et nous l'envoyer au plus tard aux dates suivantes :

- **Lundi 4 janvier 2016** : propositions en langue anglaise

- **Lundi 14 décembre 2015** : propositions en français, allemand, espagnol et italien

Avant de nous envoyer votre proposition, veuillez prendre en compte les points suivants :

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ❖ Le nombre d'ateliers présentés à la conférence est **limité**.
- ❖ Chaque organisme n'aura droit qu'à **une seule proposition par thématique** (gestion publique des administrations locales ; innovation, technologie et recherche ; perspectives d'avenir) et à un **total de deux propositions**.
- ❖ **Un atelier doit durer 75 minutes**.
- ❖ **Les ateliers se déroulent simultanément** et les délégués présents sont libres de choisir ceux auxquels ils souhaitent assister. Le nombre de participants par atelier peut varier de 10 à 80 personnes.

## OBJECTIFS DES ATELIERS

Participer à un atelier consiste à **découvrir, partager et comparer avec d'autres personnes** des expériences et des solutions relatives aux questions soulevées lors de la discussion. Au cours de cet exercice, vous aurez l'opportunité d' :

- ❖ **INTERAGIR** – Suscitez la discussion en échangeant vos expériences dans des domaines spécifiques

- ❖ **INSPIRER** – Présentez les bonnes pratiques en vigueur dans votre travail et apportez des perspectives internationales à la discussion
- ❖ **INNOVER** – Exposez de nouvelles idées et développez des solutions pour répondre à des enjeux communs

## CRITÈRES DE SÉLECTION

Contenu (de la pratique/du modèle de service/du projet)	Critère essentiel	Critère souhaité
Ce projet est original et novateur dans un contexte international	x	
Ce projet est pertinent et peut être présenté à un public international	x	
Ce projet contient une approche multi-acteurs	x	
Ce projet a déjà fait l'objet d'une évaluation et a eu des retombées positives		x
Ce projet contient une approche intersectorielle et/ou transfrontalière		x
Ce projet est transférable et peut potentiellement être appliqué dans un autre contexte		x

Format de l'atelier	Critère essentiel	Critère souhaité
L'atelier est interactif et incite à l'échange	x	
L'atelier pose des objectifs clairs qui peuvent être atteints dans les limites du temps imparti à l'atelier	x	
L'atelier s'appuie sur des outils visuels (tableau blanc, paper board, documents, dessins/croquis ou objets 3D) et multimédias, afin de dynamiser la session	x	
L'atelier est présenté par des animateurs expérimentés		x

## LANGUES

- ❖ Les ateliers peuvent être présentés en **anglais**, en **français**, en **allemand**, en **italien**, ou en **espagnol**.
- ❖ Tous les ateliers qui ne sont pas présentés en anglais seront **interprétés simultanément** en anglais - qui est la langue la plus largement comprise par les délégués.

- ❖ La plupart des ateliers sera également interprétée simultanément dans au moins une autre langue (français / allemand / italien / espagnol).
- ❖ Les frais d'interprétation sont pris en charge par l'organisateur (ESN), mais les frais de traduction des documents écrits de l'atelier dans d'autres langues, le cas échéant, doivent être pris en charge par votre propre organisation.
- ❖ Quelques semaines avant la conférence, les animateurs de l'atelier recevront un rapport détaillant le nombre de **délégués présents à leur atelier**, ainsi que leur(s) langue(s) préférée(s).

## ASPECT FINANCIER

- ❖ Il est demandé aux personnes animant des ateliers de **s'inscrire à la conférence** et de **régler l'intégralité des frais d'inscription**.
- ❖ Les frais d'inscription pour l'édition 2016 s'élèvent à 745 € (réductions pour les membres de l'ESN et pour les délégués de pays d'Europe centrale et d'Europe de l'Est, et de pays voisins de l'Union Européenne).
- ❖ Les frais d'inscription couvrent toutes les séances plénières et les ateliers sur les trois jours de conférence, du 20 au 22 juin 2016. Ils incluent également des boissons pour chaque jour, un déjeuner sur le pouce (lundi 20 juin), un déjeuner sous forme de buffet (mardi 21 juin), une réception officielle (soirée du lundi 20 juin) et un dîner de gala (soirée du mardi 21 juin). **Les frais d'inscription ne couvrent pas vos frais de logement et de transport.**

*Avant de soumettre votre proposition d'atelier, veuillez-vous assurer que votre organisme dispose des fonds nécessaires, en comptant les frais d'inscription, de transport, de logement et autres frais divers.*

