

Conferenza dei Servizi Sociali Europei

World Forum, L'Aia - 20-22 giugno 2016



Il futuro è locale!

Responsabilizzare le comunità, combattere la povertà, migliorare i servizi

Programma di workshop: chiamata per proposte

L'evento è organizzato dallo European Social Network (ESN) in collaborazione con la Presidenza olandese del Consiglio dell'Unione europea.

IL FORUM NUMERO UNO PER LE QUESTIONI SOCIALI

“Sono veramente felice che la prossima conferenza annuale si tenga nei Paesi Bassi in collaborazione con la Presidenza olandese del Consiglio europeo. Se sarà all’altezza della conferenza di Lisbona, sarà un appuntamento imperdibile. Mi auguro di ritrovarvi tutti!”

Jetta Klijnsma, Segretario di Stato, Ministero degli affari sociali, Paesi Bassi (Conferenza dei servizi sociali europei 2015)



“La città di Halmstad ha partecipato alla Conferenza dei servizi sociali europei negli ultimi 4 anni e considera l’evento un’importante fonte di ispirazione per l’operato quotidiano di settore, nonché un punto di incontro per scambiarsi e acquisire conoscenze nell’ambito dei servizi sociali.”

Ella Kardemark, Città di Halmstad, Svezia (Conferenza dei servizi sociali europei 2015)

IL FUTURO E LOCALE!

24esima Conferenza dei servizi sociali europei World Forum, L'Aia - 20-22 giugno

La promozione dello sviluppo socioeconomico delle comunità locali è lo scopo centrale dei servizi sociali. Nei Paesi Bassi come ovunque in Europa e a livello globale, nonostante segnali incoraggianti di ripresa economica, il futuro si conferma incerto per coloro che si affidano o che offrono servizi pubblici locali. Con la continua pressione sulle finanze pubbliche, la disuguaglianza, la povertà persistente e le divisioni all'interno della comunità restano una sfida comune in tutta Europa.

Mentre numerosi cittadini godono delle opportunità economiche e sociali della società tecnologica contemporanea, altri sono intrappolati nella disoccupazione, in impieghi precari e in alloggi di scarsa qualità. Particolarmente svantaggiati sono i bambini che vivono in famiglie disagiate e quelli con disabilità o problemi di salute di lungo periodo o ancora quanti appartengono a minoranze all'interno della comunità.

Con un maggior interesse nei confronti delle responsabilità condivise, i servizi sociali riconoscono l'esigenza di coinvolgere e impegnare i cittadini all'interno delle rispettive comunità. Ciò significa sviluppare nuove modalità di partecipazione degli utenti/cittadini nell'identificazione dei loro bisogni futuri e collaborare con loro in quanto partner nello sviluppo e nell'offerta dei servizi locali. La tradizione dell'assistenza residenziale sta anch'essa cambiando, a vantaggio di uno spostamento e investimento in direzione di comunità inclusive e accessibili.

Lo sviluppo di soluzioni locali non è tuttavia privo di sfide, in quanto dirigenti e professionisti devono tessere nuove relazioni e cercare rinnovate modalità di collaborazione con le comunità e le questioni locali. Eppure ci sono molti esempi di prassi innovative che possono essere condivise in tutta Europa in materia di pianificazione sociale e rivitalizzazione socioeconomica, dal ruolo emergente dell'impresa sociale, alla crescita di partnership pubblico-privato e all'agevolazione del contributo vitale di idee, energia e coinvolgimento locali.

Riunendo oltre 400 delegati internazionali da tutti i settori, la Conferenza dei servizi sociali europei del 2016 cercherà di rispondere alle domande seguenti:

1. Come possono le autorità locali europee rispondere alle sfide socioeconomiche per combattere la povertà e l'esclusione e migliorare le possibilità di vita delle persone?
2. Pressati dalla necessità di ulteriori risparmi, come possono i servizi sociali sviluppare nuove iniziative locali per diventare più innovativi ed efficienti?

3. Come possono i servizi sociali locali coinvolgere e impegnare i cittadini nello sviluppo di servizi incentrati sulla persona e nella costruzione di comunità sostenibili?

DEFINISCI L'AGENDA!

Nel corso della conferenza, varie organizzazioni daranno vita a workshop e dibattiti per piccoli gruppi innovativi e lungimiranti – e tra queste potrebbe esserci la tua!

Insieme a colleghi da tutta Europa, avrai l'opportunità di:

- ❖ **INTERAGIRE** – Promuovi il dibattito scambiando le tue esperienze in un ambito specifico
- ❖ **ISPIRARE** – Presenta le buone prassi a partire dal tuo lavoro e conduci il dibattito verso prospettive internazionali
- ❖ **INNOVARE** – Illustra nuove idee e sviluppa risposte alle sfide comuni

Nell'ambito del tema generale del 2016, vi invitiamo a inviare proposte per ogni servizio, settore o Paese. Apsettiamo proposte nei seguenti ambiti:

GESTIONE PUBBLICA LOCALE:

- ❖ **Pianificazione sociale:** impegno e coinvolgimento degli utenti dei servizi, delle loro famiglie e delle comunità locali nella definizione, implementazione e valutazione dei servizi
- ❖ **Attivazione/appalti:** nuove forme di appalto di servizi sociali locali per comunità urbane e rurali
- ❖ **Emergenza rifugiati:** il ruolo dei servizi sociali

INNOVAZIONE, TECNOLOGIA E RICERCA:

- ❖ Promuovere l'**innovazione** socioeconomica locale per comunità sostenibili (ad es. imprenditoria sociale, obbligazioni di impatto sociale, ecc.)
- ❖ Usare la **tecnologia** per promuovere l'inclusione e la sostenibilità socioeconomiche (ad es. partecipazione alle decisioni mobile, inclusione digitale, ecc.)
- ❖ **Ricerca e prove** di politiche e prassi sociali di successo provenienti da amministrazioni de-centralizzate in tutta Europa (e a livello mondiale)

POSSIBILITÀ DI VITA:

- ❖ Potenziare l'accesso e l'inclusione delle **persone con disabilità**
- ❖ **Assistenza e invecchiamento attivo**: responsabilizzare e sostenere gli anziani nelle comunità locali
- ❖ **Inclusione attiva**: soluzioni di occupazione locale per gli esclusi dal mercato del lavoro
- ❖ Sviluppare nuove forme di **servizi basati sulla comunità** (ad es. affidamento familiare, assistenza domiciliare)
- ❖ Bisogni, valutazione e risposte nella **tutela dell'infanzia**
- ❖ Lavorare con **giovani vulnerabili** nelle comunità locali
- ❖ **Migrazione**: integrazione a diversi livelli (culturale/sociale/economico)
- ❖ Migliorare l'accesso e l'inclusione per le **persone con disabilità**

PRESENTARE UNA PROPOSTA DI WORKSHOP

Per presentare una proposta di workshop, occorre completare il **Modulo di proposta workshop** (preferibilmente in lingua inglese) e inviarcelo entro **la scadenza**:

- **Lunedì 4 gennaio 2016** – proposte presentate in inglese
- **Lunedì 14 dicembre 2015** – proposte presentate in francese, tedesco, spagnolo o italiano

Prima di presentare una proposta, ricordare quanto segue:

INFORMAZIONI GENERALI

- ❖ Durante la conferenza **il numero di workshop disponibili è limitato**.
- ❖ Accettiamo solo **1 proposta per organizzazione nel medesimo settore** (gestione pubblica locale; innovazione, tecnologia e ricerca; possibilità di vita) e un **massimo di 2 domande per organizzazione**.
- ❖ **Una sessione di workshop dura 75 minuti**.
- ❖ **I workshop si tengono in parallelo** e i delegati scelgono liberamente a quale partecipare. Il numero di partecipanti a un workshop può quindi variare da 10 a 80!

OBIETTIVI DEI WORKSHOP

L'esperienza dei workshop riguarda essenzialmente la **scoperta, la condivisione e il confronto con esperienze e soluzioni di altre persone** sugli argomenti e sulle problematiche al centro del dibattito. Grazie ai workshop è possibile:

- ❖ **INTERAGIRE** – Promuovi il dibattito scambiando le tue esperienze in un ambito specifico
- ❖ **ISPIRARE** – Presenta le buone prassi a partire dal tuo lavoro e conduci il dibattito verso prospettive internazionali
- ❖ **INNOVARE** – Illustra nuove idee e sviluppa risposte alle sfide comuni

CRITERI DI SELEZIONE

Contenuti (di buone prassi/modello di servizi/progetto)	Criteri essenziali	Criteri auspicabili
Il progetto è originale e innovativo in ambito internazionale	X	
Il progetto è pertinente e adeguato a un pubblico internazionale	x	
Il progetto include un approccio multilaterale fra i soggetti interessati	x	
Il progetto ha ottenuto una valutazione iniziale e illustrato risultati di successo		X
Il progetto prevede un approccio intersettoriale e/o transfrontaliero		X
Il progetto è trasferibile e può essere attuato ovunque		X

Format workshop	Criteri essenziali	Criteri auspicabili
Il workshop è interattivo e coinvolgente	x	
Il workshop definisce obiettivi chiari che possono essere raggiunti nell'arco temporale predefinito del workshop	x	
Il workshop si avvale di strumenti visivi (quali lavagne con pennarelli, lavagne a fogli mobili, disegni/schemi od oggetti in 3D) e multimediali per creare una sessione dinamica	x	
Il workshop è tenuto da facilitatori esperti		X

LINGUA/E

- ❖ I workshop possono essere presentati in **inglese, francese, tedesco, italiano, spagnolo o portoghese**.
- ❖ Per tutti i workshop che non sono in inglese è previsto il servizio di **interpretazione simultanea** in inglese, che è la lingua più diffusa tra i delegati.
- ❖ Per molti dei workshop è inoltre prevista l'interpretazione simultanea in almeno un'altra lingua (francese / tedesco / italiano / spagnolo / portoghese).
- ❖ I costi dell'interpretazione sono a cura dell'organizzatore (ESN), mentre i costi delle traduzioni scritte dei materiali dei workshop in altre lingue, ove richiesta, è a cura della vs. organizzazione.
- ❖ A partire da alcune settimane prima della conferenza i presentatori dei workshop riceveranno un rapporto che indica **il numero di delegati presenti al workshop** e la loro lingua/e preferita/e.

ASPETTI FINANZIARI

- ❖ Per contribuire ai workshop si **richiede la registrazione alla conferenza e il pagamento della quota intera**.
- ❖ La quota 2016 ammonta a € 745 (riduzione del 20% per i soci dell'ESN e altre riduzioni per i delegati provenienti dai Paesi dell'Europa centrale e orientale).
- ❖ La quota copre tutte le sessioni plenarie e i workshop nel corso delle 3 giornate della conferenza dal 20 al 22 giugno 2016. Comprende inoltre spuntini quotidiani, un lunch a base di sandwich (lunedì 20 giugno), un pranzo a buffet (martedì 21 giugno), un ricevimento formale (sera di lunedì 20 giugno) e una cena di gala (sera di martedì 21 giugno). La quota delegato **non comprende le spese di viaggio e di pernottamento in hotel**.

La invitiamo a presentare una proposta di workshop previa verifica della disponibilità di fondi da parte della Sua organizzazione, a copertura, tra l'altro, della quota delegato, delle spese di viaggio e di alloggio e di eventuali costi aggiuntivi.

